

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. АЛЬ-ФАРАБИ

Утверждено на заседании
Академического комитета
КазНУ имени аль-Фараби
Проректор по учебной работе
_____Хикметов А.К.
Протокол № 6
от «22» 06 2020 г.

ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В ДОКТОРАНТУРУ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«8D04106 – МЕНЕДЖМЕНТ»

АЛМАТЫ - 2020

Программа составлена в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом по специальности «8D04106 – МЕНЕДЖМЕНТ»

Программа составлена: д.э.н., профессором Сансызбаевой Г.Н., к.э.н., доцентом Сокира Т.С.

Программа рассмотрена на заседании кафедры «Менеджмент»
Протокол № 38 от 26 мая 2020г.

Зав.кафедрой, д.э.н., профессор _____ Тургинбаева А.Н.

Одобрена на заседании Методбюро ВШЭиБ
Протокол № 9 от 27 мая 2020г.

Председатель методбюро _____

Утверждена на заседании Ученого совета ВШЭиБ
Протокол № 11 от 29 мая 2020г.

Председатель Ученого совета,
декан ВШЭиБ, д.э.н., профессор _____ Сагиева Р.К.

Ученый секретарь, к.э.н., доцент _____ Смагулова Г.С.

1 Общие положения

Цели и задачи вступительного экзамена по специальности

Целью вступительного экзамена в докторантуру PhD специальности «8D04106 – МЕНЕДЖМЕНТ» является отбор выпускников магистратуры с высоким уровнем подготовки по базовым дисциплинам данной специальности, обладающих навыками научно-исследовательской и управленческой деятельности.

Задачи вступительного экзамена:

- оценка способности и готовности будущих докторантов осуществлять поиск, отбирать, синтезировать и конкретизировать информацию;
- выявление качества теоретической подготовки в области научных основ менеджмента, позволяющей ориентироваться в потоке научно-технической информации и способствовать реализации инновационных достижений науки и техники в своей практической деятельности;
- оценка осознания поступающими предмета обучения в докторской образовательной программе;
- оценка готовности поступающего использовать современные информационные ресурсы в процессе обучения;
- выявление мотивационной готовности поступающего обучаться по докторской образовательной программе;

Форма вступительного экзамена – письменный экзамен.

Экзаменуемые записывают свои ответы на вопросы экзаменационного билета на листах ответов, которые проверяются экзаменационной комиссией в зашифрованном виде. В случае апелляции основанием для рассмотрения являются письменные записи в листе ответов.

2. Требования к уровню подготовки лиц, поступающих в докторантуру

На образовательную программу докторантуры Казахского национального университета имени аль-Фараби по специальности «8D04106 – МЕНЕДЖМЕНТ» принимаются лица, имеющие академическую степень «магистра», а также практический опыт в сфере управления.

Поступающий должен быть подготовлен к обучению в докторантуре, а также к исследовательской и управленческой деятельности в области менеджмента, владеть разнообразным арсеналом современных методов исследования, уметь применять специализированные компьютерные программы для проведения разнообразных вычислений. Кроме того, поступающий должен владеть следующими научно-методологическими навыками и умениями:

- формулировать проблему, цель и задачи исследования;
- выбирать адекватные задачам методы исследования;
- проводить информационно-аналитическую и информационно-библиографическую работу с привлечением современных технологий;
- анализировать собранную информацию и объяснять полученные результаты;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с современными требованиями.

Пререквизиты программы докторантуры по специальности «8D04106-МЕНЕДЖМЕНТ» включают следующие дисциплины:

1. OPNI 5206 – Организация и планирование научных исследований - 3 кредита.
2. SSA 5207 – Современный стратегический анализ - 3 кредита.
3. UChR 5208 – Управление человеческими ресурсами - 3 кредита.

3. Программы дисциплин, список рекомендуемой литературы

3.1 Организация и планирование научных исследований

Программа дисциплины «Организация и планирование научных исследований»

Основы методологии прикладных исследований. Организация процесса проведения прикладного научного исследования. Методология как учение об организации деятельности. Принципы научного познания: принципы детерминизма, соответствия и дополнительности. Проектно-технологический тип организационной культуры. Фаза проектирования научного исследования: общие сведения о концептуальной стадии, этап выявления противоречий. Этап постановки (формулирования) проблемы. Объект, предмет и тема исследования. Исследовательский подходы: общие сведения, содержательный и формальный, логический и исторический подходы. Качественный и количественный, феноменологический и сущностный, единичный и общий (обобщенный) подходы. Критерии оценки достоверности результатов теоретического исследования. Приемы анализа первичных и вторичных источников. Критерии оценки достоверности результатов эмпирического исследования. Стадия моделирования (построения гипотезы).

Стадия конструирования исследования. Стадия технологической подготовки исследования. Структура программы социологического исследования. Этап оформления результатов: общие сведения, реферат, научная статья, научный отчет, научный доклад. Характеристика электронных документов: определение, основные особенности и разновидности, приемы

анализа. Эксперимент. Методы изучения состояния объекта во времени: общие сведения, ретроспекция и прогнозирование.

Список рекомендуемой литературы по дисциплине «Организация и планирование научных исследований»

1. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 244 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415019>. - Загл. с экрана.
2. Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс) [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Космин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 227 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774413>. - Загл. с экрана.
3. Овчаров, А.О. Методология научного исследования [Электронный ресурс]: учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>. - Загл. с экрана.

3.2 «Современный стратегический анализ»

Программа дисциплины «Современный стратегический анализ»

Сущность, объекты и предмет стратегического управления. Стратегическое и оперативное управление. Функции стратегического управления. Видение, миссия, цели, задачи как ориентиры деятельности организации. Технология разработки миссии компании. Управленческие функции миссии компании.

Различие между корпоративной и бизнес-стратегией. Уровни и стратегий. Роль анализа в формировании стратегии организации. Ключевые факторы успеха организации.

Технология и практика проведения SWOT-анализа. Базовые стратегии развития. Методика оценки состояния окружающей среды, возможности и угрозы бизнеса, PEST-анализ. Матрица McKinsey, ее преимущества и недостатки. Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ). Достоинства и недостатки БКГ.

Анализ отраслевой структуры организации, факторы и критерии привлекательности рынка, анализ 5 конкурентных сил по Портеру. Анализ конкурентных преимуществ предприятия.

Стратегии эффективного использования инноваций. Анализ рисков. Анализ дифференциации и сегментации.

Список рекомендуемой литературы по дисциплине «Современный стратегический анализ»

1. Грант Р. Современный стратегический анализ /Роберт Грант. - 9-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2018. - 672 с.
2. Современный стратегический анализ: учебник и практикум для магистратуры/Н.А. Казакова. – 3-е издание, перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 469 с.
3. Михненко П.А., Волкова Т.А., Дрондин А.Л., Вегера А.В. Стратегический менеджмент. – М.: изд-во «Синергия», 2018. – 279 с.
4. Петров А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов. – М.: Питер, 2015. – 400 с.
5. Современный стратегический анализ: учебное пособие/Е. Ю. Кузнецова и др.; под общей ред. проф., доктора экон.наук Е. Ю. Кузнецова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. –131с.
6. Шичиях Р. А. Стратегический анализ: учебное пособие/Р. А. Шичиях, С. Н. Сычанина, В. М. Смоленцев. – Краснодар: КубГАУ, 2014. – 232 с.
7. Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент: учебник для бакалавров/ Б.Г. Литвак. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 507 с.
8. Гэмбл, Джон. Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; ауд. Ж. Кушебаев ; жауапты шығ. Г. Н. Смағұлова, 2019. - 534 б.

3.3 «Управление человеческими ресурсами»

Программа дисциплины «Управление человеческими ресурсами»

Трактовка понятий «управление персоналом», «управление человеческими ресурсами», «кадровый менеджмент». Предмет изучения курса.

Основное содержание курса. Характеристика разработок зарубежных и отечественных авторов по проблемам кадрового менеджмента. Место и роль курса в системе подготовки специалиста-менеджера. Взаимосвязь курса с другими дисциплинами.

Управление человеческими ресурсами как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления человеческими ресурсами.

Государственная система управления трудовыми ресурсами. Принципы и методы управления человеческими ресурсами.

Совокупность целей организации и управления человеческими ресурсами. Субъекты управления человеческими ресурсами. Распределение обязанностей между линейными руководителями и специалистами по управлению персоналом. Функции службы управления персоналом.

Кадровая политика организации. Стратегия управления человеческими ресурсами как основа кадровой политики. Примеры кадровой политики. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом. Планирования потребности в персонале. Правила постановки плановых целей: направленность целей, вертикальное согласование целей, горизонтальное согласование целей.

Структура плановых показателей по персоналу: плановые цели организации, плановые показатели подразделений и должностей, ключевые показатели деятельности, дополнительные показатели. Оценка затрат на персонал. Ответственность за расходы на персонал. Делегирование полномочий.

Введение в должность (ориентация): сущность, цель, задачи, формы.

Организация управления профориентацией персонала. Сущность, цели и этапы адаптации персонала. Методы традиционной оценки результатов труда персонала. Оценка результатов управления персоналом. Направления оценки: результативность, эффективность, полезность.

Список литературы по дисциплине «Управление человеческими ресурсами»

1. Горбунова М. Ю. Кадровый менеджмент и психология управления (учебное пособие). – М.: Издательство Владос-Пресс, 2012. - 224 с.
2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 239 с.
3. Куприянчук Е.В. Управление персоналом: ассессмент, комплектование, адаптация, развитие: Учебное пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА. – М., 2013. - 255 с.
4. Алавердов А.Р. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 192 с.
5. Яхонтова Е.С. Стратегическое управление персоналом: Учебное пособие / Е.С. Яхонтова. - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. - 384 с.
6. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала. –М.: Издательство Юнити-Дана, 2010. – 312 с.
7. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. СПб: Питер, 2010.
8. Щекин Г.В. Основы кадрового менеджмента. – Киев, 2010.

4. Шкала оценки результатов комплексного экзамена

Оценка по буквенной системе	по	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
А		4,0	95-100	Отлично
А-		3,67	90-94	

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
I (Incomplete)	-	-	« Дисциплина не завершена» (не учитывается при вычислении GPA)
P (Pass)	-	0-60 65-100	«Зачтено» (не учитывается при вычислении GPA)
NP (No Pass)	-	0-29 0-64	«Не зачтено» (не учитывается при вычислении GPA)
W (Withdrawal)	-	-	«Отказ от дисциплины» (не учитывается при вычислении GPA)
AW (Academic Withdrawal)			Снятие с дисциплины по академическим причинам (не учитывается при вычислении GPA)
AU (Audit)	-	-	«Дисциплина прослушана» (не учитывается при вычислении GPA)

Оценка экзаменационных работ производится по 100-балльной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося:

оценка	критерии	Шкала, баллы
А Отлично	1.Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы и ответы имеют фундаментальную научную основу по направлению подготовки. 2.Продемонстрировано системное понимание управленческой деятельности и проявлено мастерство критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи в управленческом процессе; 3.Полностью решено практическое задание и проявлены умения эффективно решать управленческие проблемы, возникающие в организациях; 4. Студент умеет формулировать и решать современные научные и практические проблемы в области управления	95-100
А- Отлично	1.Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы; 2.Полностью решено практическое задание и продемонстрирована компетентность в сфере	90-94

	<p>менеджмента;</p> <p>3.Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности;</p> <p>4. Ответы продемонстрировали способность студента успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность</p>	
В+ Хорошо	<p>1. Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы, допущены несущественные погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями;</p> <p>2. Ответы практического порядка правильные и показали способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущена незначительная ошибка;</p> <p>3. Продемонстрированы навыки и умения интегрировать имеющиеся и новые социальные знания для постановки научных задач и решения управленческих проблем, возникающих в организациях;</p>	85-89
В Хорошо	<p>1.Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы, допущены погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями;</p> <p>2. Ответы практического порядка правильные и показали способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущены ошибки;</p> <p>3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности, но с незначительными погрешностями.</p>	80-84
В- Хорошо	<p>1.Даны правильные, но неполные ответы на теоретические вопросы по направлению менеджмент, допущены погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями;</p> <p>2. Ответы практического порядка правильные и показали способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущены ошибки;</p> <p>3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности, но с погрешностями.</p>	75-89
С+ Хорошо	<p>1. Ответы на теоретические вопросы в принципе правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и логические погрешности;</p> <p>2. Практическое задание выполнено не полностью, но большей части выполнено;</p> <p>3. Материал изложен грамотно, однако нарушена логическая последовательность.</p>	70-74
С Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и имеются логические погрешности;</p> <p>2. Практическое задание выполнено не полностью;</p> <p>3. Материал изложен, однако нарушена логическая последовательность.</p>	65-69

С- Удовлетворительно	1. Ответы на теоретические вопросы неполные, не раскрывают суть управленческой деятельности в организациях, допущены существенные неточности в формулировках и имеются логические ошибки; 2. Практическое задание не выполнено; 3. Материал изложен непоследовательно.	60-64
D+ Удовлетворительно	1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки и ответы студента неполные; 2. Практическое задание не выполнено; 3. В изложении ответа допущены существенные грамматические, терминологические ошибки, нарушена логическая последовательность.	55-59
D Удовлетворительно	1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки и ответы студента неполные; 2. Практическое задание не выполнено; 3. В изложении ответа допущены значительные грамматические, терминологические ошибки, нарушена логическая последовательность.	50-54
F неудовлетворительно	1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки; 2. Практическое задание не выполнено, выявилось неумение студента обрабатывать информацию.	0-49